



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea “Alexandru Ioan Cuza” din Iași
1.2 Facultatea	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor
1.3 Departamentul	Management, Marketing și Administrarea Afacerilor
1.4 Domeniul de studii	Management
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Managementul și dezvoltarea resurselor umane

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL DIVERSITĂȚII ȘI INCLUZIUNII						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Angelica-Nicoleta NECULĂESEI						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Angelica-Nicoleta NECULĂESEI						
2.4 An de studiu	I	2.5 Semestru	I	2.6 Tip de evaluare	EVP	2.7 Regimul disciplinei*	OB

\* OB – Obligatoriu / OP – Opțional

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru și activități didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și altele					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					38
Tutoriat					4
Examinări					6
Alte activități .....					
3.7 Total ore studiu individual					108
3.8 Total ore pe semestru					150
3.9 Număr de credite					6

### 4. Precondiții (dacă este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (dacă este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	On-site: video-proiector si computer in sala de clasă On-line: Profesorul și studentii au nevoie de conexiune la internet si de computer care permite utilizarea platformelor de predare și evaluare ale FEAA/ camera video deschisă
-------------------------------	---



5.2 De desfășurare a seminarului/ laboratorului	On-site: computere in sala de clasă  On-line: Profesorul și studentii au nevoie de conexiune la internet si de computer care permite utilizarea platformelor de predare și evaluare ale FEAA/ camera video deschisă
--	---

## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	C1 - Identificarea, analiza si gestionarea elementelor care țin de diversitate și incluziune organizațională C2 - Elaborarea de strategii si politici ale organizației privind diversitatea și incluziunea C3 - Utilizarea bazelor de date, informațiilor și cunoștințelor în elaborarea politicilor și strategiilor privind diversitatea și incluziunea
<b>Competențe transversale</b>	CT1 - Asumarea nevoii de formare continuă pentru a crea premisele de progres în carieră și adaptare a propriilor competențe profesionale și manageriale la dinamica mediului economic CT2 - Rezolvarea de probleme pe baza unor scenarii virtuale CT3 – Dezvoltarea spiritului de inițiativă, cooperare, a atitudinii pozitive și a respectului față de ceilalți, față de diferențe

## 7. Obiectivele disciplinei (din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general</b>	Crearea competențelor de tratare a aspectelor legate de diversitate și incluziune organizațională
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	La finalizarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi capabili să: 1. Cunoască concepte, teorii, politici și strategii referitoare la managementul diversității și incluziunii; 2. Aplice corect conceptele și metodele în analiza diversității și incluziunii; 3. Înțeleagă importanța considerării diversității și incluziunii în managementul resurselor umane; 4. Realizeze cercetări de punere în evidență a unor bune practici privind diversitatea și incluziunea, 5. Propună politici/strategii de tratare a diversității și incluziunii.

## 8. Conținut

8.1	Curs	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	DEFINIREA ȘI PROBLEMATICA MANAGEMENTULUI DIVERSITĂȚII ȘI INCLUZIUNII	Expunere, dezbateri, analize și sinteze teoretice și aplicative	2: (surse menționate în suportul de curs)
2.	TIPURI DE DIVERSITATE • DIVERSITATEA NAȚIONALĂ, ETNICĂ, RASIALĂ	Expunere, dezbateri, analize și sinteze teoretice și aplicative, prezentări programate	16: (toate sursele)



	<ul style="list-style-type: none"><li>• DIVERSITATEA DE GEN</li><li>• DIVERSITATEA GENERAȚIONALĂ</li><li>• ALTE TIPURI DE DIVERSITATE</li></ul>		
3	MODELE ALE MANAGEMENTULUI DIVERSITĂȚII	Expunere, dezbateri, analize și sinteze teoretice și aplicative, prezentări programate Test (C10)	2: (Ferdman & Deane) 2: TEST (C10) (din toată materia predata)
4.	PRACTICI PRIVIND DIVERSITATEA ȘI INCLUZIUNEA EVALUAREA DIVERSITĂȚII ȘI INCLUZIUNII (INDICATORI SPECIFICI)	Prezentare ghid de bune practici (C12), dezbateri, analiză	2: (toate sursele menționate la curs, seminar)
5.	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE, DIVERSITATEA ȘI INCLUZIUNEA	Expunere, dezbateri, analize și sinteze teoretice și aplicative, prezentări programate	4: (sursele menționate în suportul de curs)

**Referințe principale:**

Onea, A.N. (2022). *Diversitate culturală în management. O abordare interregională*. Editura UAIC.

Istocescu, A. (2022). *Civilizație, cultură, management* / Editia a V-a. Editura ASE.

European Commission (2018)., *Lista de verificare a implementării managementului diversității*, [https://www.cartadiversitatii.ro/images/diversity/checklist\\_diversitymanagement\\_RO.pdf](https://www.cartadiversitatii.ro/images/diversity/checklist_diversitymanagement_RO.pdf)

Leon, R.D. (2017). *Management intercultural. Sfera de abordare și provocările generate de diversitatea culturală*. Editura Pro Universitaria.

Syed, J., & Ozbilgin, M. (2019). *Managing diversity and inclusion: An international perspective*. Sage./ [disponibil online](#)

Hofstede Insights, *Gain a competitive edge with the culture factor*, <https://www.hofstede-insights.com/>

Carta Diversității, <https://www.cartadiversitatii.ro/>

EU Platform of Diversity Charters, [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/tackling-discrimination/diversity-and-inclusion-initiatives/eu-platform-diversity-charters\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/tackling-discrimination/diversity-and-inclusion-initiatives/eu-platform-diversity-charters_en)

Neculaesei, A. N. (2016). *Intercultural competence between desirability and necessity*. *Cross-Cultural Management Journal*, 18(01), 7-16, [https://seaopenresearch.eu/Journals/articles/CMJ2016\\_I1\\_1.pdf](https://seaopenresearch.eu/Journals/articles/CMJ2016_I1_1.pdf)

Neculaesei, A. N. (2017). *Cultural stereotypes—a revival of Bosche's View*, REBS, 10(2), <http://rebs.feaa.uaic.ro/articles/pdfs/253.pdf>

Neculaesei, A. N. (2015). *Culture and gender role differences*. *Cross-Cultural Management Journal*, 17(01), 31-35, [https://www.seaopenresearch.eu/Journals/articles/CMJ2015\\_I1\\_4.pdf](https://www.seaopenresearch.eu/Journals/articles/CMJ2015_I1_4.pdf)

**Referințe suplimentare:**

Dobbin, F., & Kalev, A. (2022). *Getting to diversity: What works and what doesn't*. Harvard University Press.

Maftai, A., Danila, O., Ghergut, A. (2022). *Dizabilitatea – o abordare transdisciplinara*. Editura UAIC.

Karsten Jonsen and Mustafa Özbilgin (2014), *Models of Global Diversity Management*, in *Diversity at work: the practice of inclusion*, Ferdman, B., Deane, B (edit.), John Wiley & Sons, [https://www.academia.edu/16634467/Models\\_of\\_Global\\_Diversity\\_Management](https://www.academia.edu/16634467/Models_of_Global_Diversity_Management)

Ferdman, B. (2014), *The practice of inclusion in diverse organizations* (chapter 1), in *Diversity at work: the practice of inclusion*, Ferdman, B., Deane, B (edit.), John Wiley & Sons [https://media.wiley.com/product\\_data/excerpt/38/04704013/0470401338-1.pdf](https://media.wiley.com/product_data/excerpt/38/04704013/0470401338-1.pdf)

Bodea, D. (2013), *Valorile angajaților români*, București: Editura Result.

Hofstede, G. ș.a. (2012), *Culturi și organizații. Softul mental. Cooperarea interculturală și importanța ei pentru supraviețuire*, Humanitas, București.



8.2	Seminar / Laborator	Metode de predare	Observații (ore și referințe bibliografice)
1.	Diversitate și incluziune – repere conceptuale.	explicația, discuția colectivă, problematizarea	2 (2, 9)
2.	Politici și strategii privind diversitatea culturală etnică/rasială	explicația, discuția colectivă, munca în echipă	2 (1-6, 9)
3.	Politici și strategii de gestionare a diferențelor de gen în organizații	explicația, discuția colectivă, munca în echipă	2 (5-7)
4.	Provocări privind diferențele intergeneraționale	explicația, discuția colectivă, munca în echipă	2 (8, alte surse menționate la seminar)
5.	Tratarea altor diferențe la locul de muncă	explicația, discuția colectivă, munca în echipă	2 (5, 6)
6.	Politici de expatriere în organizații	explicația, discuția colectivă, munca în echipă	2 (1, site-uri companii menționate la seminar)
7.	<b>Feedback pentru prezentarea ghidului de bune practici</b>	explicația, discuția colectivă	2

#### Bibliografie selectivă

1. Onea, A. N. (2020), *Diversitate culturală în management. O abordare interregională*, Editura UAIC, Iași, 2022.
2. European Commission (2018), *Lista de verificare a implementării managementului diversității*, [https://www.cartadiversitatii.ro/images/diversity/checklist\\_diversitymanagement\\_RO.pdf](https://www.cartadiversitatii.ro/images/diversity/checklist_diversitymanagement_RO.pdf)
3. Hofstede, Geert (2023), *Cultural dimensions*, [http://www.geert-hofstede.com/geert\\_hofstede\\_resources.shtml](http://www.geert-hofstede.com/geert_hofstede_resources.shtml)
4. Hofstede Insights (2023), *Gain a competitive edge with the culture factor*, <https://www.hofstede-insights.com/>
5. Carta Diversității, <https://www.cartadiversitatii.ro/>
6. EU Platform of Diversity Charters, [https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/tackling-discrimination/diversity-and-inclusion-initiatives/eu-platform-diversity-charters\\_en](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/justice-and-fundamental-rights/combating-discrimination/tackling-discrimination/diversity-and-inclusion-initiatives/eu-platform-diversity-charters_en)
7. European Institute for Gender Equality, <https://eige.europa.eu/>
8. Silver Project (2023), *Toolkit to promote a career in the third age*, <https://www.silver-euproject.org/io4.html>
9. Trompenaars Hampden-Turner (2023), *Culture for business*, <https://www.thtconsulting.com/>

Alte surse - menționate în suportul de curs și la activitatea de seminar (pentru inventarierea bunelor practici privind diversitatea și incluziunea)

#### 9. Coroborarea conținutului disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Planul de învățământ, precum și conținutul disciplinei este analizat periodic în discuții cu reprezentanți ai mediului de afaceri care derulează afaceri în context internațional. De asemenea, absolvenții specializării sunt invitați periodic să dea un feed-back cu privire la conținutul disciplinei în vederea adaptării permanente la cerințele pieței muncii.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere în nota finală (%)
<b>10.4</b> Curs	Calitatea lucrării de evaluare pe parcurs  Participare activă și contribuții la curs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lucrare scrisă</li><li>• Eseu</li><li>• Notare intervenții, exercitii, teme, etc.</li></ul>	30%  20%  20%
<b>10.5</b> Seminar/ Laborator	Activitatea la seminar: calitatea ghidului de bune practici și a prezentării	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lucrare scrisă/depusă și prezentată, în conformitate cu planificarea</li></ul> (on-site sau on-line, în funcție de reglementările privind modul de desfășurare a activității)	30%
<b>10.6</b> Standard minim de performanță			
Minim 4.5 media finală. Observație: plagiatul conduce la nepromovare și sancțiuni conform regulamentului			

Data completării  
25.09.2023Titular de curs  
Conf. dr. Angelica-Nicoleta NeculăeseiTitular de seminar  
Conf. dr. Angelica-Nicoleta NeculăeseiData avizării  
28.09.2023Director de departament  
Conf. dr. Andrei Neșțian